

## Politique de confidentialité – MariePain

Mariepain s'engage à respecter et protéger vos renseignements. Notre politique de confidentialité a pour but de vous expliquer comment nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels lorsque vous utilisez notre site Internet <https://mariepain.com/> et quels sont vos choix à cet égard.

Il est toutefois possible de naviguer sur notre site Internet sans devoir fournir aucune information personnelle. Si vous fournissez des informations, restez assuré que ces dernières seront seulement utilisées aux fins nécessaires.

Également, cette politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Internet de tiers, incluant ceux auxquels il est possible d'accéder en cliquant sur des liens qui pourraient se trouver sur notre site Internet, et nous ne sommes pas responsables à l'égard de tels sites. Si vous consultez un site externe, celui-ci disposera de ses propres politiques que vous pouvez consulter avant de soumettre vos renseignements personnels (si applicable).

### Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Nous recueillons et avons accès à vos renseignements personnels de différentes façons, selon votre utilisation du site Internet. Vous pouvez choisir de ne pas fournir certains renseignements personnels, mais vous pourriez alors ne pas être en mesure de tirer avantage de certaines fonctionnalités de notre site.

Les renseignements personnels que nous recueillons et auxquels nous avons accès incluent :



Votre nom\* ;



Votre prénom\* ;



Votre courrier électronique\* ;



Votre numéro de téléphone\* ;



Votre adresse;

*À noter que nous ne recueillons pas les informations de carte de crédit, mais que la plateforme de paiement Square le fait sur notre boutique en ligne.*

\* Champs obligatoires

## Par quels moyens vos renseignements sont-ils recueillis?

Nous recueillons et accédons à vos renseignements personnels par différents moyens, notamment lorsque :



Vous vous abonnez à notre infolettre (le cas échéant) ;



Vous naviguez sur notre site ;



Il y a contact entre MariePain et vous;



Vous effectuez une soumission / réservation / achat sur notre boutique en ligne via notre site Internet.

## À quelles fins utilisons-nous vos renseignements personnels?

Nous utilisons vos renseignements personnels principalement pour :



Préparer les réservations / achats effectués dans la boutique en ligne ;



Traiter les soumissions;



Lorsque vous y avez consenti, vous communiquez nos infolettres ;



Toute autre fin que nous identifions de temps à autre, et qui est autorisée par la loi.

MariePain ne divulgue, vend, loue ou cède aucune information personnelle, ces renseignements sont strictement utilisés par MariePain.

## Consentement

MariePain a ajouté une demande d'acceptation dans le formulaire de soumission / réservation / achat de la boutique en ligne de notre site Internet.

Lors de la réservation / achat en ligne, vous devrez cocher une case avec la mention *j'ai lu et j'accepte la politique de protection des renseignements personnels* qui viendra confirmer votre consentement à nous fournir les renseignements demandés.

## À quelles fins utilisons-nous des fichiers témoins («cookies»)?

Lors de votre navigation sur notre site Internet, nous recueillons certains renseignements par l'entremise de fichiers témoins et autres technologies de suivi (des «cookies»).

Les cookies que nous utilisons ne recueillent pas de renseignements vous identifiant personnellement, mais plutôt des renseignements généraux que nous ne combinons pas avec vos renseignements personnels.

Plus particulièrement, nous utilisons des cookies essentiels et fonctionnels, afin de vous permettre de naviguer sur notre site Internet, d'utiliser ses fonctionnalités et de personnaliser votre navigation selon vos préférences. Vous pouvez désactiver ces cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil mobile. Toutefois, si vous refusez ces cookies, il est possible que votre navigation en soit affectée.

Nous utilisons également Google Analytics afin de recueillir de l'information concernant votre utilisation de notre site Internet (par exemple, les pages que vous consultez le plus souvent, et les messages d'erreur que vous pourriez recevoir). Ces renseignements sont anonymes et nous les utilisons uniquement afin d'améliorer l'efficacité et le fonctionnement de notre site Internet. Vous pouvez aussi désactiver ces cookies.

Notre site Internet peut également utiliser des cookies de partage si vous y consentez. Ces cookies permettent d'ajouter à notre site Internet des fonctionnalités de partage de contenu sur les réseaux sociaux, notamment Facebook. L'utilisation des boutons de partage installera un fichier témoin permettant de relier les contenus consultés sur notre site Internet à votre compte utilisateur de ces réseaux. Si vous désirez désactiver le pixel Facebook, nous vous invitons à consulter le centre d'aide de Facebook.

Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les cookies, nous vous invitons à nous contacter tel qu'indiqué dans la section «Accès à vos renseignements et demande de vérification».

## Qui peut consulter vos renseignements personnels?

MariePain partage vos renseignements personnels avec les membres de son personnel dont les fonctions le requièrent dans la mesure où un tel partage est requis pour vous offrir les fonctionnalités du site Internet. En outre, MariePain peut partager vos renseignements personnels avec des fournisseurs de services d'hébergement ou pour l'envoi d'infolettres. MariePain peut également partager vos renseignements personnels, conformément à l'application d'une loi ou d'une ordonnance d'un tribunal.

## Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

MariePain ne conserve vos renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins prévues dans la présente Politique de confidentialité et pour se conformer à ses obligations légales et réglementaires. Après ce délai, vos renseignements personnels seront détruits ou anonymisés.

## Comment protégeons-nous la confidentialité de vos renseignements personnels?

Les renseignements personnels que nous recueillons sont conservés de manière confidentielle conformément aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels. En outre, si vous choisissez de nous transmettre des renseignements personnels par courriel, par messagerie sur nos réseaux sociaux ou par le biais d'un formulaire disponible sur notre site Internet, nous n'utiliserons que l'information requise pour répondre à votre message et permettre d'y donner suite, en nous assurant d'en préserver la confidentialité. Nous prenons également des mesures administratives, techniques et physiques raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre leur perte, vol, accès ou utilisation non autorisés.

## Accès à vos renseignements et demande de vérification

Selon la législation applicable, vous disposez de certains droits, tels que les suivants :



Le droit à la protection de la confidentialité de vos renseignements personnels ;



Le droit d'accéder et de faire rectifier à vos renseignements personnels ;



Le cas échéant, le droit de retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels.

En tout temps, vous pouvez également retirer votre courriel de la liste d'envoi de notre infolettre en cliquant sur le lien de désabonnement apparaissant dans le bas des infolettres, ou en nous contactant.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la protection de vos renseignements personnels ou souhaitez exercer vos droits, notamment en retirant votre consentement, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Service à la clientèle

Par courriel : [serviceclientele@mariepain.com](mailto:serviceclientele@mariepain.com)

Par téléphone : 450-581-1020

Par la poste : 452 Notre-Dame, Repentigny, Québec, J6A 2T4

## Responsable de la protection des renseignements personnels

Pascale

Par courriel : [loi25@mariepain.com](mailto:loi25@mariepain.com)

## Comment mettons-nous à jour notre Politique?

Cette Politique de confidentialité peut être mise à jour de temps à autre par MariePain. Des avis de mise à jour peuvent être utilisés pour vous signaler les récentes modifications apportées à cette politique, mais l'affichage de la Politique de confidentialité révisée sera réputé constituer un avis suffisant. Le fait de continuer à utiliser notre site Internet constitue une acceptation de votre part de cette politique et de toute mise à jour.

Dernière mise à jour : septembre 2023